

zawarta w dniu _____ roku w Zamościu, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

„GTNET” SPÓŁKĄ JAWNĄ TOMASZ GAJEWSKI, GRZEGORZ MAZUREK z siedzibą w Zamościu (22-400), przy ul. Nowy Rynek 20 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000409054, NIP: 9223046133, REGON: 061376321, e-mail: info@gtnet.pl, www.gtnet.pl, tel. 84 535 96 96, 509533752, reprezentowaną przez pełnomocnika na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwaną dalej "Dostawcą usług", a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA			
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY			
ADRES KORESPONDENCYJNY			
DOWÓD OSOBISTY/NIP		PESEL/REGON	
ADRES E-MAIL		NR TELEFONU	

zwanym(a) dalej "Abonentem". Abonentowi przydziela się:

Identyfikator:	
Hasło:	

służące m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w iBOK:

§ 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, w zakresie:

- Usługi internetowej, Usługi telefonii, Usługi telewizji,

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych, towarzyszących powyższym usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na numer konta:

--

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę internetową według taryfy (Tabela 1):

- ogólnej określonej w Cenniku Usługi internetowej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	
MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ	_____ Mbit/s (pobieranie)/ _____ Mbit/s (wysyłanie)		
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY			

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telefonii według taryfy (Tabela 2):

- ogólnej określonej w Cenniku telefonii / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	,00zł
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY		,00zł	
OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY		,00zł	
ABONENTOWI PRZYDZIELA SIĘ NUMER TELEFONU			

4. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę telewizji według taryfy (Tabela 3):

- ogólnej określonej w Cenniku telewizji / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji _____ na następujących warunkach:

PAKIET TARYFOWY		MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO	
ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W ABONAMENCIE PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY			
OPŁATA ABONAMENTOWA BRUTTO PO EWENTUALNYM PRZEKSZTAŁCENIU UMOWY NA CZAS NIEOKREŚLONY			

5. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres Zakończenia Sieci):

--

Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

6. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wejścia w życie Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 15 dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy (**Tabela 4**)

WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ		WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ	
ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ		ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ	

Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i rozpoczęcia świadczenia mu usług.

7. **W celu zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy, Abonent jest obowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług, na jego rachunek bankowy, kaucji w wysokości:**

0,00zł

§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf, wybranych przez Abonenta,
 - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - d) dostęp do iBOK,
 - e) w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, jeśli takie przewidziane są dla danej taryfy.

§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony: 12 miesięcy, 24 miesięcy.
2. Ulgi określone w tabelach 1, 2, 3 i 4 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Umowy zawartej na więcej niż jedną Usługę, z uwagi na pakietowy charakter zaoferowanych usług, Abonent może rozwiązać Umowę w zakresie wszystkich Usług jednocześnie (możliwe jest jedynie rozwiązanie całej Umowy).
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego we wstępie Umowy.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem dla danej Usługi (wskazane w Tabelach 1-3).

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Za wyjątkami przewidzianymi w ust. 2 i nast. zmiana Umowy dokonywana jest przez aneks sporządzony w formie przewidzianej dla zawarcia umowy.
2. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
 - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
 - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.

Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawcy Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawcy Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 i 3, może złożyć Dostawcy Usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 2 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
5. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika (o ile zmiana Cennika związana jest z podwyższeniem cen), Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej.
6. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 2 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
 - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
 - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - c) konieczności zwrotu ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
7. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
8. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.
9. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania i wyznaczenia mu ku temu dodatkowego terminu:
 - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
 - b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
 - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług;
 - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług.
10. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.

11. Abonent, który nie ma wymagalnych zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług, może złożyć wniosek o zawieszenie świadczenia mu usług przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, i nie częściej niż raz w okresie obowiązywania umowy / w roku kalendarzowym. Wniosek składa się pod rygorem jego nieskuteczności wyłącznie pisemnie lub elektronicznie, na adres poczty elektronicznej Dostawcy usług, a zawieszenie następuje od okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym wniosek został złożony. Wznowienie świadczenia usług i naliczanie opłat abonamentowych następuje automatycznie, bez konieczności zawiadomienia Abonenta, po upływie wskazanego okresu zawieszenia. W razie zawieszenia świadczenia usług w oparciu o umowę zawartą na czas określony, okres jej obowiązywania ulega przedłużeniu o okres zawieszenia. W okresie zawieszenia Dostawca usług nie pobiera opłaty abonamentowej, pobiera jedynie opłatę za utrzymanie łącza, określoną w Cenniku.
12. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
13. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową.
14. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, o) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych; p) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług; r) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - Cennik Usługi internetowej,
 - Cennik Usługi telefonii,
 - Cennik Usługi telewizji,
 - Regulamin Promocji _____
 - Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji,
 - Wykaz Programów TV.

W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza *Ustawy o prawach konsument, Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne*. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....
ZA ABONENTA

.....
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

Oświadczenia i wnioski Abonenta do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr _____/UM/_____ z dnia _____ roku:

* a) Abonent oświadcza, iż otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług, Cennika usług, Cennika telefonii, Cennika usług telewizyjnej, Regulaminu promocji dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie w Zamościu (22-400) przy ul. Nowy Rynek 20 (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych, oraz że został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia, poprawienia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zgoda na przetwarzanie danych celem realizacji umowy

* b) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że:

wyrażam / nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP, numeru konta bankowego, numeru karty płatniczej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe dane udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania, a także innych uprawnieniach określonych w pkt a).

Zgoda na fakturę elektroniczną

c) Oświadczam, wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie, za pośrednictwem iBOK.

Zgoda na informowanie drogą elektroniczną

d) Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizyjnej oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną: na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta; za pośrednictwem iBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

Zgoda na rozstrzyganie reklamacji drogą elektroniczną

e) Wnoszę o dostarczanie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje:

drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, lub

za pośrednictwem iBOK.

Zgoda na udzielenie informacji o numerze telefonicznym abonenta (dotyczy Usługi telefonicznej)

f) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSA), a także, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania

Zgoda na otrzymywanie informacji o produktach i promocjach

g) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

h) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług i przesyłanie dotyczących ich informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej.

i) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę Usług w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę Usług, które nie dotyczą świadczonych w ramach Umowy Usług.

j) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej / numer telefonu.

Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę na otrzymywanie połączeń, na podany w umowie numer telefonu, wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

Żądanie instalacji w terminie krótszym niż 14 dni (dotyczy jedynie konsumentów zawierających umowę poza lokalem przedsiębiorcy)

k) Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

.....
Data i podpis Abonent

* oświadczenia obligatoryjne (a, b).